



Ein Bericht des Masterstudenten Lasse Röllke, Frankfurt a.M.

Recall, Misserfolgsmanagement

Das 15. Modul des Masters für Parodontologie und Implantattherapie

Bei sonnigem Februarwetter fanden wir uns zu diesem Modul in der Freiburger Zahnklinik ein. Hier begrüßte uns Prof. Ratka-Krüger herzlich zum Thema Misserfolgsmanagement.



Zur großen Überraschung aller Teilnehmer begannen wir das Modul sogleich mit einem durch eine sehr authentisch wirkende Schauspielerin simuliertes Patientenerstgespräch, welches von einem Psychologen betreut wurde. Während dieses Gespräches stand uns ein Psychologe zur Seite, welcher uns half das über das Verbale hinaus gehende, die Gestik, Mimik und Körpersprache besser zu verstehen und einzusetzen. Die sich anschließende Diskussion zeigte, dass Misserfolge in der Parodontologie von weit mehr abhängen als von einer richtig gewählten OP-Technik.

Wie auch bei den vorherigen Modulen, ließen wir diesen spannenden Tag gemeinsam in einer typischen Kneipe am Freiburger Münster ausklingen.

Nach der Besprechung weiterer theoretischer Grundlagen hatten alle Teilnehmer die Möglichkeit eigene Fälle aus der Praxis zu präsentieren. Und auch Prof. Ratka-Krüger scheute sich nicht davor, weitere eigene Misserfolgsfälle vorzustellen. So konnten alle Teilnehmer mit der Erkenntnis nach Hause reisen, dass jedem Behandler einmal Misserfolge unterlaufen und es oft lehrreicher ist diese zu besprechen als nur die perfekt verlaufenen Idealfälle.